

Obchodní podmínky poskytování konzultačních služeb

Platnost od: 06.08.2026

Děkuji Vám za důvěru, se kterou se na mě obrácíte.

Mým cílem je vytvořit bezpečný prostor založený na respektu, otevřené komunikaci a vzájemné důvěře. Tyto Obchodní podmínky slouží k tomu, aby byly předem jasné nastaveny podmínky naší spolupráce a předešlo se případným nedorozuměním.

1. Poskytovatel konzultačních služeb

Marcela Hlaváčková

IČO: 61994499

Sídlo podnikání: Holubova 746, 530 03 Pardubice

Konzultační kancelář: Masarykovo náměstí 1544, 530 02 Pardubice, 3. patro, kancelář č. 322

Telefon: +420 777 213 246

E-mail: hlavackova.marcela1@seznam.cz

Nejsem plátcem DPH.

2. Poskytované služby

Poskytuji služby koučinku, mentoringu a konzultací zaměřených na osobní, vztahový a profesní rozvoj, zejména formou individuálních, navazujících, partnerských a online konzultací, konzultací formou společné procházky a přípravy na důležité životní rozhovory.

Aktuální nabídka služeb a ceny jsou zveřejněny na webových stránkách

www.marcelahlavackova.cz.

3. Rezervace konzultace a uzavření smlouvy

Termín konzultace lze sjednat prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách, e-mailem, telefonicky nebo osobně.

Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem vzniká potvrzením rezervace termínu konzultace ze strany poskytovatele.

Potvrzením rezervace klient potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a se Zásadami zpracování osobních údajů.

4. Cena a platební podmínky

Platba probíhá bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, pokud není dohodnuto jinak.

Úhrada je splatná nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem konzultace.

Rozhodující je cena platná v okamžiku potvrzení rezervace.

Daňový doklad je vystaven v souladu s platnými právními předpisy.

5. Změna nebo zrušení termínu

Při zrušení více než 24 hodin před sjednaným termínem bude nabídnut náhradní termín bez poplatku.

Při zrušení méně než 24 hodin před začátkem konzultace nebo při nedostavení se bez omluvy je účtován storno poplatek ve výši ceny objednané konzultace.

V případě náhlého onemocnění nebo jiné závažné nepředvídatelné situace je možné po vzájemné dohodě sjednat náhradní termín.

Pokud nebude možné službu poskytnout z důvodu mimořádných okolností, které poskytovatel nemůže ovlivnit, bude klientovi nabídnut náhradní termín.

6. Online konzultace

Online konzultace probíhají prostřednictvím předem dohodnuté komunikační platformy. Klient odpovídá za funkční internetové připojení a technické vybavení na své straně. V případě krátkodobých technických potíží bude konzultace po vzájemné dohodě dokončena nebo přesunuta na náhradní termín.

7. Charakter poskytovaných služeb

Poskytované služby mají charakter koučinku, mentoringu a konzultací zaměřených na osobní, vztahový a profesní rozvoj.

Poskytovatel nevykonává činnost psychologa, psychoterapeuta, psychiatra ani jiného zdravotnického pracovníka a neposkytuje zdravotní služby podle platných právních předpisů České republiky.

Poskytované konzultace nejsou psychoterapií ani zdravotní péčí a nenahrazují odbornou péči psychologa, psychoterapeuta, psychiatra ani jiného zdravotnického pracovníka.

V případě, že zdravotní nebo psychický stav klienta vyžaduje odbornou zdravotní péči, doporučí poskytovatel klientovi obrátit se na příslušného zdravotnického odborníka.

Klient využívá poskytované služby dobrovolně a bere na vědomí, že jejich cílem je podpora při hledání vlastních řešení, osobním rozvoji a orientaci v životních či vztahových situacích.

Výsledek spolupráce závisí mimo jiné na aktivitě klienta, jeho ochotě na sobě pracovat a dalších okolnostech, které poskytovatel nemůže ovlivnit. Poskytovatel proto negarantuje dosažení konkrétního výsledku.

8. Mlčenlivost

Veškeré informace sdělené klientem během spolupráce považuji za důvěrné a zachovávám o nich mlčenlivost. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení spolupráce.

Výjimku tvoří pouze případy, kdy mi oznamovací nebo jinou povinnost ukládají právní předpisy České republiky.

9. Reklamace

Reklamace se řídí samostatným dokumentem Reklamační řád zveřejněným na www.marcelahlavackova.cz.

10. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem Zásady zpracování osobních údajů.

11. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může klient podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto Obchodní podmínky jsou zveřejněny na www.marcelahlavackova.cz a klient má možnost se s nimi seznámit před uzavřením smluvního vztahu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo Obchodní podmínky přiměřeně měnit nebo doplňovat. Aktuální znění je vždy zveřejněno na www.marcelahlavackova.cz.

Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 06.08.2026.