

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Platné od:** 1. září 2025 **Správce údajů:** Marcela Hlaváčková, IČ: 61994499 **Kontakt:** hlavackova.marcela1@seznam.cz

### 1. Jaké údaje zpracovávám

V rámci poskytování služeb osobního rozvoje zpracovávám následující osobní údaje:

- Jméno, příjmení
- E-mail, telefon
- Informace o psychickém stavu (pouze pokud jsou relevantní pro poskytování služeb a klient je dobrovolně sdělí)
- Historie objednávek, rezervací a komunikace

### 2. Proč údaje zpracovávám

Osobní údaje zpracovávám za účelem:

- poskytování sjednaných služeb (koučink, semináře, online produkty)
- komunikace s klientem (rezervace, změny termínů, zpětná vazba)
- zasílání informací o nových službách, akcích nebo změnách (pouze pokud klient udělil souhlas)

### 3. Jak údaje chráním

- Údaje jsou uchovávány v zabezpečené elektronické podobě
- Přístup k údajům má výhradně poskytovatel
- Údaje nejsou předávány třetím stranám bez výslovného souhlasu klienta
- Citlivé údaje (např. informace o psychickém stavu) jsou zpracovávány pouze na základě výslovného souhlasu klienta

### 4. Jak dlouho údaje uchovávám

- Osobní údaje uchovávám po dobu spolupráce a následně po dobu nezbytně nutnou pro splnění právních povinností
- Klient může kdykoliv požádat o výmaz svých údajů, pokud to nebrání plnění zákonných povinností (např. účetnictví)

### 5. Práva klienta

Každý klient má právo:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů
- na výmaz osobních údajů (pokud to nebrání zákonným povinnostem)
- vznést námitku proti zpracování
- podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz))

