

OBCHODNÍ PODMÍNKY GRACE

Platné od: 1. září 2025 **Poskytovatel:** Marcela Hlaváčková **IČ:** 61994499 **Kancelář:** Masarykovo náměstí 1544, Pardubice, 3. patro, kancelář č. 322 **E-mail:** hlavackova.marcela1@seznam.cz **Telefon:** +420 777 213 246

1. Předmět služeb

Poskytovatel nabízí služby v oblasti osobního rozvoje, zejména:

- individuální konzultace
- skupinové semináře
- předplacené balíčky služeb
- online produkty (video, pracovní listy, vizualizace, e-booky)

2. Objednávka a uzavření smlouvy

- Smlouva není uzavírána písemně.
- Za závaznou objednávku se považuje vyplnění a odeslání online formuláře na webu poskytovatele, případně potvrzení e-mailem.
- Odesláním objednávky objednatel vyjadřuje souhlas s těmito obchodními podmínkami.

3. Platební podmínky

- Platba je možná **výhradně převodem na účet** poskytovatele.
- Platební údaje jsou zasílány po potvrzení rezervace.
- U online produktů je platba podmínkou dodání.
- Po uhrazení není možné požadovat vrácení peněz, **s výjimkou doložené zdravotní indispozice** (např. potvrzení od lékaře).
- V případě balíčků nebo seminářů je cena stanovena za celý program – nevyužité části nepodléhají vrácení.

4. Neúčast, nedokončení a zrušení ze strany objednatele

- V případě neúčasti na semináři nebo nevyužití balíčku není možné požadovat náhradu ani vrácení peněz.
- **Výjimku tvoří neúčast z důvodu nemoci**, doložená lékařským potvrzením – v takovém případě může být nabídnuto vrácení peněz nebo náhradní termín.
- Nedokončení semináře nebo předčasné ukončení ze strany objednatele nezakládá nárok na vrácení části ceny.
- Pozdní zrušení (méně než 24 hodin předem) nebo nedostavení se = propad termínu bez náhrady.

5. Online produkty

- Dodávány elektronicky (e-mailem nebo přes odkaz).

- Po dodání se považují za řádně poskytnuté.
- Reklamáce lze uplatnit pouze v případě technické chyby.
- Produkty jsou určeny výhradně pro osobní potřebu objednatele. Je zakázáno je šířit, kopírovat nebo upravovat bez písemného souhlasu poskytovatele.

6. Vyloučení odpovědnosti

- Poskytovatel nenes odpovědnost za výsledky využívání služeb či produktů.
- Služby nejsou náhradou za odbornou psychologickou, psychiatrickou ani lékařskou péčí.
- Objednatel vstupuje do služeb na vlastní odpovědnost.

7. Změny a zrušení ze strany poskytovatele

- Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit termíny služeb.
- V případě zrušení ze strany poskytovatele bude nabídnut náhradní termín nebo jiná forma kompenzace dle dohody.

8. Ochrana osobních údajů

- Řídí se samostatným dokumentem „Zásady zpracování osobních údajů“, dostupným na webu poskytovatele.

9. Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé objednávky.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky kdykoliv upravit.
- Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.